Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию за 9 месяцев 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9 месяцев 2018 года | +/- % | 9 месяцев 2017 года |
| Количество обращений граждан, из них: | 2145 | + 22,3 | 1754 |
| - письменные обращения | 1904 | + 24,9 | 1525 |
| - обращения, поступившие в ходе личного приема председателя комитета и его заместителей | 241 | + 5,2 | 229 |
| Количество проведенных личных приемов: | 55 | + 19,6 | 46 |
| - председателем комитета | 29 | - 9,3 | 32 |
| - заместителями председателя | 26 | + 85,7 | 14 |
| Тематическая структура обращений: |
| предоставление места в ДОУ, предоставление информации о порядковой очереди в ДОУ, перевод ребенка в другое ДОУ | 1319 | + 21 | 1090 |
| работа ДОУ, оплата ДОУ, выплаты компенсации | 285 | + 35,7 | 210 |
| работа общеобразовательных учреждений | 307 | + 20,8 | 254 |
| работа учреждений дополнительного образования | 22 | + 46,6 | 15 |
| строительство и благоустройство прилегающих территорий к учреждениям образования | 109 | + 53,5 | 71 |
| другие вопросы образования | 148 | + 26,4 | 117 |
| Обращения, поступившие в электронном виде: | 1306 | + 24,9 | 1046 |
| в том числе поступившие в Интернет-приемную комитета | 39 | - 4,9 | 41 |
| Признаки решения: |
| разъяснено | 1531 | + 22,4 | 1250 |
| решено положительно | 205 | + 22 | 168 |
| отрицательно | 41 | + 20,5 | 34 |
| частично | 13 | - 63 | 35 |
| переадресовано по принадлежности | 17 | + 6,25 | 16 |
| принято к сведению | 9 | = | 9 |
| Проведено проверок изложенных в обращениях фактов | 157 | - 18,6 | 193 |
| факты подтвердились, факты подтвердилисьс выходом на место | 52 | + 53 | 34 |
| факты не подтвердились, факты не подтвердилисьс выходом на место | 42 | - 36,3 | 66 |
| факты подтвердились частично, факты подтвердились частичнос выходом на место | 63 | - 32,2 | 93 |
| Обращения направлены из: |
| администрации города Барнаула | 469 | + 104,8 | 229 |
| Министерство образования и науки Алтайского края | 237 | + 46,3 | 162 |
| ВПП «Единая Россия» | 24 | - 11,1 | 27 |
| АКЗС | 22 | - 38,8 | 36 |
| БГД | 50 | + 22 | 41 |
| Анонимные обращения | 12 | + 20 | 10 |
| Коллективные обращения | 86 | + 34,3 | 64 |