Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию города Барнаула за 9 месяцев 2019 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 месяцев****2019 года** | **9 месяцев****2018 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 1842 | 2145 | -14% |
| - письменные обращения | 1656 | 1904 | -13% |
| - количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет | 844 | 896 | -5,8% |
| - из них электронных писем | 526 | 589 | -10,6% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 812(49%) | 1008(53%) | -19,4% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 327 | 469 | -30,9% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 227 | 237 | -4,2% |
| - ВПП «Единая Россия» | 3 | 24 | -87,5% |
| - АКЗС | 26 | 22 | +18,1% |
| - БГД | 24 | 50 | -52% |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 44(186) | 55(241) | -20% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места вМДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 1094 | 1319 | -17% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 173 | 285 | -39,2% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 392 | 307 | +27,6% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 6 | 22 | -72,7% |
| вопросы строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 70 | 109 | -35,7 |
| другие вопросы образования | 122 | 148 | -17,5% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 266 | 244 | +9% |
| 2. не поддержано | 16 | 45 | -64,4% |
| 3. разъяснено | 1276 | 1644 | -22,3% |
| 4. частично | 4 | 15 | -73,3% |
| 5. принято к сведению | 10 | 9 | +11,1% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 8 | 18 | -55,5% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 159 | 159 | = |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 32 | 53 | -39,6% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частичнос выходом на место | 89 | 63 | +41,2 |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 38 | 43 | -11,6% |