Отчет о работе с обращениями граждан

в комитете по образованию города Барнаула за 9 месяцев 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 месяцев 2020 года** | **9 месяцев 2019 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 2474 | 1842 | +34,3% |
| - письменные обращения | 2412 | 1656 | +45,6% |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 1426 | 844 | +68,9% |
| - из них электронных писем | 1276 | 526 | +142,5% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 986  (40,8%) | 812  (49%) | +21,4% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 359 | 327 | +9,8% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 297 | 227 | +30,8% |
| - АКЗС | 15 | 26 | -42,3% |
| - БГД | 11 | 24 | -54,1% |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 14  (48) | 44  (186) | -66,6% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места вМДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 1688 | 1094 | +54,3% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 184 | 173 | +6,3% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 376 | 392 | -4% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 11 | 6 | +83,3% |
| вопросы ремонта, строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 95 | 70 | +35,7% |
| другие вопросы образования | 142 | 122 | +16,3% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 467 | 285 | +63,8% |
| 2. не поддержано | 9 | 20 | -55% |
| 3. разъяснено | 1601 | 1323 | +21% |
| 4. частично | 2 | 4 | -50% |
| 5. принято к сведению | 12 | 10 | +20% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 21 | 8 | +162,5% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 151 | 165 | -8,4% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 15 | 33 | -54,5% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частично с выходом на место | 93 | 94 | -1,06% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 43 | 38 | +13,2 |