Отчет о работе с обращениями граждан

в комитете по образованию города Барнаула за 2021 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021 год** | **2020 год** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 3443 | 3243 | +6,2 |
| - письменные обращения | 3398 | 3180 | +6,8 |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 2424 | 1981 | +22,3 |
| - из них электронных писем | 1937 | 1745 | +11 |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 974(28,6%) | 1199(37,7%) | - 18,5 |
| направленных на исполнение из: - администрации города | 361 | 444 | -23 |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 304 | 399 | -23,8 |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 13(34) | 14(48) | -7,1 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места в МДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО;вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 2558 | 2444 | +4,6 |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 688 | 520 | +32,3 |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 9 | 12 | -25 |
| вопросы ремонта, строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 188 | 129 | +45,7 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан**  |  |  |  |
| 1. поддержано | 597 | 732 | -18,4 |
| 2. не поддержано | 14 | 12 | +16,6 |
| 3. разъяснено | 2031 | 2215 | -8,3 |
| 4. направлено на рассмотрение по компетенции | 17 | 32 | -46,8 |
| 5. проведено проверок изложенных в обращениях фактов | 221 | 144 | +53,4 |