Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию

за I полугодие 2019 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I полугодие**  **2019 года** | **I полугодие**  **2018 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 1199 | 1345 | -10,8% |
| - письменные обращения | 1088 | 1210 | -10% |
| - количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет | 569 | 614 | -7,3% |
| - из них электронных писем | 346 | 365 | -5,2% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводительным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 519  (44%) | 596  (50%) | -12,9% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 206 | 258 | -20,1% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 150 | 166 | -9,6% |
| - ВПП «Единая Россия» | 1 | 18 | -94,4% |
| - АКЗС | 15 | 15 | = |
| - БГД | 18 | 35 | -48,5% |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 27  (111) | 32  (135) | -15,6% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места в МДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 717 | 773 | -7,2% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 107 | 208 | -48,5% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 263 | 193 | 36,2% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 5 | 12 | -58,3% |
| вопросы строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 44 | 54 | -18,5% |
| другие вопросы образования | 82 | 97 | -15,4% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 136 | 101 | +34,6% |
| 2. не поддержано | 14 | 23 | -39,1% |
| 3. разъяснено | 749 | 1070 | -30% |
| 4. частично | 1 | 7 | -85,7% |
| 5. принято к сведению | 9 | 5 | +80% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 11 | -63,6% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 113 | 107 | +5,6% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 18 | 35 | -48,5 |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частично с выходом на место | 73 | 43 | +69,7% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 22 | 29 | -24,1% |