Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию за 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2017 год** | **+/-, %** |
| **Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет**. Из них:  | 2650 | 2306 | +15% |
| - письменные обращения | 2348 | 2016 | +16,5% |
| - обращения, поступившие от граждан непосредственно в комитет | 1102 | 1129 | -2,3% |
| - обращения, поступившие в электронном виде непосредственно в комитет (в том числе в Интернет-приемную комитета) | 676(126) | 708(54) | -4,5%(+133,3%) |
| - анонимные обращения | 16 | 20 | +12,2% |
| - коллективные обращения | 101 | 90 | +12,2% |
| - обращения, поступившие в ходе личного приема председателя комитета и его заместителей | 302 | 290 |  +4,1% |
| Количество проведенных личных приемов: | 70 | 59 | +18,6% |
| **Тематическая структура обращений:** |  |  |  |
| - предоставление места в муниципаль-ной дошкольной образовательной организации (далее – МДОО), информации о порядковой очереди в МДОО; внесение изменений в личные данные ребенка; перевод ребенка в другую МДОО | 1574 | 1339 | +17,5% |
| - вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 373 | 353 | +5,7% |
| - вопросы работы общеобразовательных учреждений | 410 | 366 | +12% |
| - вопросы работы учреждений дополнительного образования | 22 | 21 | +4,7% |
| - вопросы строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 137 | 85 | +61,1% |
| - другие вопросы образования | 204 | 160 | +27,5% |
| **Признаки решения:** |  |  |  |
| 1. поддержано | 301 | 213 | +41% |
| 2. не поддержано | 53 | 42 | +26,1% |
| 3. разъяснено | 1944 | 1629 | +19,3% |
| 4. частично | 15 | 39 | -61,5% |
| 5. направлено на рассмотрение по компетенции | 25 | 22 | +13,6% |
| 6. принято к сведению | 11 | 14 | -21,4% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 230 | 295 | -22% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место  | 70 | 49 | +43% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место  | 65 | 88 | -26,1% |
| **Обращения направлены из:** |  |  |  |
| - администрации города | 572 | 296 | +93,2% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 303 | 280 | +8,2% |
| - ВПП «Единая Россия» | 27 | 30 | -10% |
| - АКЗС | 26 | 36 | -27,7% |
| - БГД | 55 | 47 | +17% |