Отчет о работе с обращениями граждан

в комитете по образованию города Барнаула за 9 месяцев 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **9 месяцев 2021 года** | **9 месяцев 2020 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 2753 | 2474 | +11,2 |
| - письменные обращения | 2710 | 2412 | +12,3 |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 1964 | 1426 | +37,7 |
| - из них электронных писем | 1534 | 1276 | +20,2 |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 789 | 986 | -19,9 |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 420 | 359 | +16,9 |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 235 | 297 | -20,8 |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 13 (34) | 14 (48) | -7,1 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места вМДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 1909 | 1688 | +13 |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 172 | 184 | -6,5 |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 591 | 376 | +57,1 |
| вопросы ремонта, строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 73 | 95 | -23,1 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 262 | 278 | -5,7 |
| 2. не поддержано | 6 | 5 | +16,6 |
| 3. разъяснено | 549 | 751 | -26,9 |
| 4. направлено на рассмотрение по компетенции | 8 | 8 | = |
| 5. проведено проверок изложенных в обращениях фактов | 169 | 155 | +9 |