Отчет о работе с обращениями граждан

в комитете по образованию города Барнаула за I полугодие 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I полугодие 2020 года** | **I полугодие 2019 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 1377 | 1199 | +14,8% |
| - письменные обращения | 1329 | 1088 | +22,1% |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 704 | 569 | +23,7% |
| - из них электронных писем | 656 | 346 | +89,6% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 673  (48,8%) | 519  (47,7%) | +29,7% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 215 | 206 | +4,4% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 159 | 150 | +6% |
| - АКЗС | 10 | 15 | -33,3% |
| - БГД | 5 | 18 | -72,2% |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 13  (48) | 27  (111) | -51,8%  (-56,7%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места в МДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 913 | 717 | +27,3% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 121 | 107 | +13,1% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 208 | 263 | -21% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 5 | 5 | = |
| вопросы ремонта, строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 66 | 50 | +32% |
| другие вопросы образования | 86 | 82 | +4,9% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 230 | 178 | +29,2% |
| 2. не поддержано | 5 | 15 | -66,6% |
| 3. разъяснено | 914 | 858 | +6,5% |
| 4. частично | 1 | 1 | = |
| 5. принято к сведению | 4 | 10 | -60% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 13 | 4 | +225% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 115 | 121 | -4,9% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 13 | 19 | -31,5% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частично с выходом на место | 70 | 78 | -10,2% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 32 | 24 | +33,3% |