**Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию города Барнаула за I квартал 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | I квартал 2022 года | I квартал 2021 года | +/-,% |
| Общее количество обращений граждан | 723 | 736 | -1,7% |
| - письменные обращения | 723 | 735 | -1,6% |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 505 | 558 | -9,5% |
| - из них электронных писем | 457 | 474 | -3,5% |
| - количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них: | 218  (30,1%) | 178  (24,2%) | +22,4% |
| направленных на исполнение из: - администрации города | 76 | 59 | +28,8% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 73 | 69 | +5,8% |
| Устные обращения, поступившие в ходе личного приема | 0 | 1 |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 0 | 0 |  |
| - число проведенных часов прямого провода/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 2 (0) | 1 (1) |  |
| Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан: |  |  |  |
| предоставление места в МДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО;  вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 525 | 596 | -11,2% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 193 | 98 | +97% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 4 | 0 |  |
| вопросы ремонта, строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 9 | 11 | -18,1% |
| Результаты рассмотрения обращений граждан |  |  |  |
| 1. поддержано | 169 | 245 | -31% |
| 2. не поддержано | 1 | 4 | -75% |
| 3. разъяснено | 277 | 408 | -32% |
| 4. направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 8 | -50% |
| 5. проведено проверок изложенных в обращениях фактов | 53 | 66 | -19,6% |