УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула Н.В. Полосина

12.09.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №134» общеразвивающего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | На сайте образовательной организации организовать раздел «Добровольные пожертвования» (телефоны горячей линии, нормативно-правовые документы, реквизиты, порядок привлечения средств, отчеты о расходовании внебюджетных средств) | Апрель 2019 г. | Берлова А.Ю., заведующий  Истомина И.Г., старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | март, 2019 | Истомина И.Г., старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить возможность онлайн-анкетирования родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях. | май, 2019 | Берлова А.Ю., заведующий  Истомина И.Г., старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией социальной, в том числе временем ожидания предоставления услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | Январь –декабрь 2019 | Берлова А.Ю., заведующий |
|  | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности | Январь- декабрь 2019 | Истомина И.Г., старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Январь- декабрь 2019 года | Берлова А.Ю., заведующий |
|  | Организация и проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Январь- декабрь 2019 года | Берлова А.Ю., заведующий  Истомина И.Г., старший воспитатель |
|  | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Январь- декабрь 2019 | Берлова А.Ю., заведующий  Истомина И.Г., старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокий уровнь качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.  Предоставление для родителей отчетов по реализации образовательных услуг, реализации инновационного проекта, участие педагогов и детей в Международных и Всероссийских конкурсах | Январь- декабрь 2019 | Истомина И.Г., старший воспитатель |