УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# в МБДОУ ЦРР – «Детский сад №132» Центрального района г.Барнаула

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -  **88** б. | На сайте образовательной организации провести информацию в соответствие с уставными нормативными правовыми актами. | Май  | Захарова Ю.А.старший воспитатель |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** б. | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервиров на сайте образовательной организации 9для подачи электронного обращения). | Апрель  | Прокушина О.Л.заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - **99,5** б. | На сайте образовательной организации в разделе «Родителям» разместить анкету и гиперссылку для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией..Рассмотрение рузультатов анкетирования на педагогических советах. | Май,ноябрь | Прокушина О.Л.заведующийЗахарова Ю.А.старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - **98,2** б. | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. Организовать и провести семинар для педагогов «Профессиональное сотрудничество педагогов как фактор повышения качества дошкольного образования» | Февраль | Прокушина О.Л.заведующийЗахарова Ю.А.старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию -  **99,5** б. | Разработать серию буклетов для родителей, вновь поступающих воспитанников;- «Давайте знакомиться»;- «Правила для взрослых»;- «Правила для детей»;- «Праздник для всех» и др.Включить в годовой план работы практико-ориентированный семинар для педагогов и родителей «Адаптация родителей к условиям дошкольной организации» | Май, Сентябрь | Павлова Л.Ю. - воспитательЗахарова Ю.А.старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию -  **99,5** б. | Включить в годовой план проведение семинара - практикума для педагогов ДОУ «Совершенствование общения педагогов и родителей», «Профилактика и разрешение конфликтов» с привлечением педагога-психолога МБОУ СОШ №76.Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Мартсентябрь | Белозерова В.Н.педагог-психолог МБОУ СОШ №76Захарова Ю.А.старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия -  **99,5** б. | Разработать памятку для сотрудников «Дистанционные формы сотрудничества» | Апрельсентябрь | Прокушина О.Л.заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации  -  **98** б. | Провести традиционный День открытых дверей «Добро пожаловать в радужный мир детства». | Апрель | Прокушина О.Л.заведующийЗахарова Ю.А.старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -  **99,5** б. | В разделе официального сайта ДОУ «О нас» разместить рекламный видеоролик о предоставлении дополнительных платных образовательных услугах  | Август | Захарова Ю.А.старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации -  **99,5** б. | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Захарова Ю.А.старший воспитатель |