УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – «Детский сад №217»

# (МБДОУ ЦРР – «Детский сад №217»)

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации не в полном объеме обеспечена открытость и доступность информации об организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации [http://ds217.ru](http://xn--76--5cddaftbi7amly2a1cgdo9a.xn--p1ai/) обеспечить информацию в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» разместить информацию о деятельности организации социальной сферы (об учредителе: график работы и адрес электронной почты). | Февраль, | Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации социальной сферы не соответствует наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте образовательной организации [http://ds217.ru](http://xn--76--5cddaftbi7amly2a1cgdo9a.xn--p1ai/) создать рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», обеспечить размещение анкеты в разделе «Родителям» (анкету опроса потребителя образовательных услуг). | Февраль, | Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте образовательной организации [http://ds217.ru](http://xn--76--5cddaftbi7amly2a1cgdo9a.xn--p1ai/) в разделе «Образование» разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Февраль, | Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг. | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. | Август | Нестерова Наталья Валентиновна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| На сайте образовательной организации не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Проведение семинара с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Февраль, | Нестерова Наталья Валентиновна, заведующий  Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Проведение семинара с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Февраль, | Нестерова Наталья Валентиновна, заведующий  Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение семинара с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Февраль | Нестерова Наталья Валентиновна, заведующий  Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Май | Нестерова Наталья Валентиновна, заведующий  Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Май | Нестерова Наталья Валентиновна, заведующий  Мельникова Елена Борисовна, старший воспитатель |