УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №76» общеразвивающего вида\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | На сайте образовательной организации МБДОУ [http://детскийсад76-барнаул.рф](http://xn--76--5cddaftbi7amly2a1cgdo9a.xn--p1ai/) в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». | Февраль | Манухина Ирина Александровна, заведующий. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте образовательной организации МБДОУ [http://детскийсад76-барнаул.рф](http://xn--76--5cddaftbi7amly2a1cgdo9a.xn--p1ai/) разместить анкеты для родителей о качестве условий оказания услуг организаций. | Февраль | Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | На сайте образовательной организации [http://детскийсад76-барнаул.рф](http://xn--76--5cddaftbi7amly2a1cgdo9a.xn--p1ai/) в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнить сведения об услугах удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. | Март | Манухина Ирина Александровна, заведующий. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Февраль,  сентябрь | Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Февраль,  сентябрь | Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Февраль,  сентябрь | Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Устранение выявленных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников | Апрель | Манухина Ирина Александровна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение выявленных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников | Апрель | Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Устранение выявленных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников | Апрель | Жмурина Татьяна Михайловна, старший воспитатель |