УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №50» компенсирующего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте МБДОУ нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | До 28.02.2019г. | Зам.зав. по УВР Остросаблина В.Е. |
| На сайте МБДОУ нет технической возможности выразить получателю услуг мнение о качестве условий оказания услуг МБДОУ (нет анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | До 28.02.2019г. | Зам.зав. по УВР Остросаблина В.Е. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 5,3% получателей услуг не удовлетворены качеством организационных условий предоставления услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.  Анкетирование родителей «Педагог ДОУ…»  Консультация «Современный педагог глазами родителей» | Январь-декабрь 2019 | Сотрудники МБДОУ, отв. Остросаблина В.Е. |
| 5,3% получателей услуг не удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности  Организации фотогалереи «Наши достижения» | Январь-декабрь 2019 | Сотрудники МБДОУ, отв. Чулковская Л.Г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 5,3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.  Презентация на род.собрании «Мы рады с вами познакомиться»  Инф.буклет «Наш детский сад открыт для вас» | Январь-декабрь 2019 | Сотрудники МБДОУ, Чулковская Л.Г. |
| 5,3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.  «Приглашение-визит»  «День открытых дверей» | Январь-декабрь 2019 | Сотрудники МБДОУ,  отв. Остросаблина В.Е. |
| 5,3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия  Презентация  «Педагоги-профессионалы» | Январь-декабрь 2019 | Сотрудники МБДОУ,  Отв.Чулковская Л.Г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5,3% получателей услуг не удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.  семинар «Имидж ДОУ в современных условиях» | Январь-декабрь 2019 | Сотрудники МБДОУ,  отв. Остросаблина В.Е. |