УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад №63» общеразвивающего вида**

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте МБДОУ «Детский сад №63» <http://ds63.inkaut.ru> разместить сведения о преподаваемых педагогичесим работником организации дисциплинам | На сайте МБДОУ «Детский сад №63» <http://ds63.inkaut.ru> в разделе «Руководство и педагогический состав» разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | Февраль | Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ «Детский сад №63» <http://ds63.inkaut.ru>обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | Февраль | Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг | Май | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Апрель,  сентябрь | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий  Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг(в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Апрель,  сентябрь | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий  Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Апрель,  сентябрь | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий  Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий  Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| Не все получатели услуг удовлетворены качеством организованных условий предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий  Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |
| Не все получатели услуг удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Табашникова Наталья Алексеевна, заведующий  Крейцберг Олеся Юрьевна, старший воспитатель |