УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №146» общеразвивающего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Обновление (актуализация) информации об организации социальной сферы , размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ |  март 2019г | Третьякова Инна Григорьевна,старший воспитатель |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МБДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Март 2019г.март 2019г.Март 2019г. | Третьякова Инна Григорьевна,старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление (актуализация) информации об организации социальной сферы , размещенной на официальном сайте организации, на информационных стендах внутри организации.Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МБДОУ, на информационном стенде)Добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ | март2019 г. | Третьякова Инна Григорьевна,старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг:-обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО;-соблюдение внутреннего трудового распорядка для воспитанников и сотрудников МБДОУ;-осуществления контроля за качеством предоставления образовательных услуг;-организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.Информирование получателей услуг о проводимых конкурсах, мероприятиях для детей, привлечение семьи к взаимодействию с организацией социальной сферы | май-сентябрь, ежегоднопостояннопостояннопостояннопостоянно | Дробышева Татьяна Леонидовна, заведующийТретьякова Инна Григорьевна, старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не достаточно высокая доля показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.Организация курсов повышения квалификации для педагогов, по темам «Работа с детьми с ОВЗ и инвалидами» Активизация работы ПМПк МБДОУ, консультативного пункта.Взаимодействие с МБУДО "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр" "Валеологический центр" | 4 квартал 2019постоянно | Третьякова Инна Григорьевна, старший воспитатель |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт, работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия с потребителями услуг.Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ | март 2019г.постоянно | Дробышева Татьяна Леонидовна, заведующийБородина Анастасия Михайловна, педагог-психолог |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Реализация методов мониторинга и анкетирования по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве .Размещение информации о МБДОУ на официальном сайте, информационных стендах.Реализация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения МБДОУРеализация мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. |  май, ежегодноавгуст, ежегодносентябрь-май | Третьякова Инна Григорьевна, старший воспитательДробышева Татьяна Леонидовна, заведующий |