УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №250»

# (МАДОУ «Детский сад №250»)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Неполное соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | На сайте МАДОУ разместить сведения о реализации педагогическими работниками образовательной программы МАДОУ | | Февраль 2019 | Головацкая В.В.  старший воспитатель |
| Частичное несоответствие степени удовлетворенности получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | На сайте МАДОУ «Детский сад №250» обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | | Февраль 2019 | Головацкая В.В.  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Частичное несоответствие степени удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад №250» | Организовать онлайн-анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг МАДОУ, с целью выявления и устранения недостатков | Апрель 2019 | | Головацкая В.В.  старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Частичное несоответствие степени удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ «Детский сад №250», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Провести тренинг по взаимодействию с получателями услуг с работниками МАДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Апрель 2019 | | Солдатенко Н.Д.  педагог-психолог |
| Частичное несоответствие степени удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ «Детский сад №250», обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | | Солдатенко Н.Д.  педагог-психолог |
| Частичное несоответствие степени удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации МАДОУ «Детский сад №250» при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Разработать памятку для работников МАДОУ по взаимодействию с получателями услуг, при использовании дистанционных форм взаимодействия | Апрель 2019 | | Солдатенко Н.Д.  педагог-психолог |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Не полное соответствие доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать МАДОУ родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации), удовлетворенных организационными условиями предоставления образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МАДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | Февраль 2019 | | Головацкая В.В.  старший воспитатель  Петрова Т.А.  заведующий |

Заведующий Т.А. Петрова