УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №270»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не полное соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие инфорормацию на официальном сайте МАДОУ ее содержание и порядок установленым нормативными правовыми актами | Март 2019 | Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| Недостаточно на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте образовательной организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы». | Март 2019 | Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| Низкая доля получателя услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацию о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте МАДОУ;  на сайте МАДОУ организовать онлайн-анкетирование родителей об оценке качества условий оказания услуг МАДОУ | Март 2019 | Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Устраненить негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг  Обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организовать для получателей услуг комфортную зону ожидания в МАДОУ; обеспечить навигацию внутри помещений и на территории МАДОУ | Апрель-август 2019 | Новикова Юлия Анатольевна,  Заведующий  Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, сентябрь 2019 | Новикова Юлия Анатольевна,  Заведующий  Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МАДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Новикова Юлия Анатольевна,  Заведующий  Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МАДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Новикова Юлия Анатольевна,  Заведующий  Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно созданы условия предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МАДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МАДОУ | Февраль 2019 | Новикова Юлия Анатольевна,  Заведующий  Залогина Ольга Николаевна,  Старший воспитатель |
| Недостаточно созданы организационные условия предоставления услуг в МАДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МАДОУ | Январь 2019 |  |
| Недостаточно созданы условия осуществления образовательной деятельности в МАДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | Февраль 2019 |  |

Заведующий Ю.А. Новикова