УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина 12.02.2019

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ «Детский сад №92» Железнодорожного района**

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | Размещение на сайте сведений  о занятиях, преподаваемых педагогами | Март 2019 года | Стройкина Елена Владимировна,  старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Размещение на сайте анкеты-опросника «Выразите Ваше мнения о качестве условий оказания услуг нашим учреждением» | Май 2019 года | Стройкина Елена Владимировна,  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Постепенное обновление материально-технической базы учреждения | По мере поступления средств | Чернова Наталья Владимировна,  завхоз |
| Не все получали услуг удовлетворены условиями оказания услуг | Повышение уровня профессионализма педагогов через:  своевременное прохождения педагогами КПК;  участие в методических мероприятях разного уровня,  самообразование .  Пополнение учебно-дидактической и методической базы учреждения | По плану КПК  на 2019 год  Июль 2019 | Криворученко Оксана Николаевна,  Заведующий  Стройкина Елена Владимировна,  старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Проведение тематической беседы с педагогами «Как помочь ребенку успешно адаптирогваться к условиям детскогго сада».  Организация тренинга «Преодоление эмоционального выгорания педагога» | Сентябрь 2019  Ноябрь 2019 | Степкина Елена  Евгеньевна,  педагог-психолог |
| Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Анкетирование работников в целях поддержания имиджа учреждения  «На сколько хорошо я знаю Кодекс этики и служебного поведения работников ДОУ» | Декабрь 2019 | Криворученко Оксана Николаевна,  Заведующий |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Практикум для педагогических работников «Использование возможностей ИКТ в подготовке информации для стендов и групповых страниц сайта учреждения» | Октябрь 2019 | Стройкина Елена Владимировна,  старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Низкий показатель удовлетворенности условиями оказания услуг | Обеспечение реализация вариативного подхода в предоставлении услуг:  - работа консультационного центра,  -функционирование комнаты сенсорного развития и психологической разгрузки  Поддерживание на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации | Май 2019  Декабрь 2019 | Криворученко Оксана Николаевна,  Заведующий |