УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 101» общеразвивающего вида

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте отсутствуют сведения о заместителе(-ях) руководителя организации | Разместить на сайте МБДОУ сведения о заместителе(-ях) руководителя организации | Март 2019 г. | Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель |
| На сайте отсутствуют сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Март 2019 г. | Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель |
| На сайте отсутствует информация о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах. | Март 2019 г. | Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель |
| На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Создать на сайте МБДОУ и обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». | Март 2019 г. | Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель |
| На сайте отсутствует возможность получателем услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. | На сайте МБДОУ разместить анкету об удовлетворенности качеством условий оказания услуг образовательной организацией. | Март 2019 г. | Балуева Любовь Владимировна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг | Март-декабрь 2019 г. | Кейб Елена Геннадьевна, заведующий |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май,  сентябрь,  декабрь | Кейб Елена Геннадьевна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май,  сентябрь,  декабрь | Кейб Елена Геннадьевна, заведующий |
| V. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| помещения организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. | Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула. | Сентябрь 2019 | Кейб Елена Геннадьевна, заведующий |
| Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о  доступности услуг для инвалидов. | В течение года | Кейб Елена Геннадьевна, заведующий |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от  общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | В течение года | Кейб Елена Геннадьевна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | В течение года |  |