УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

# «Детский сад №103 «Золотой ключик» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), установленная нормативными правовыми актами. | На сайте образовательной организации пополнен раздел «Руководство. Педагогический (научно - педагогический) состав» - сведения о преподаваемых педагогическим работникам организации дисциплинах. | Январь | Колпащикова Татьяна Викторовна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | На сайте образовательной организации созданы разделы «Страничка заведующего», «Часто задаваемые вопросы»  (главное меню сайта). | Январь | Колпащикова Татьяна Викторовна, старший воспитатель |
| Не достаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте образовательной организации социальной сферы в сети «Интернет». | На сайте образовательной организации размещена анкета, для выявления удовлетворенности полнотой и актуальностью информации об организации  (главное меню сайта - раздел «Родителям») | Февраль | Колпащикова Татьяна Викторовна, старший воспитатель |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не соответствует максимальному значению  доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь | Грищенко Лидия Николаевна, заведующий |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не соответствует максимальному значению  уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | Мастер-класс с сотрудниками.  Разработать и распространить информационные буклеты по разным направлениям деятельности учреждения. | Февраль | Грищенко Лидия Николаевна, заведующий  Колпащикова Татьяна Викторовна, старший воспитатель |
| Не соответствует максимальному значению  уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. | Тренинг для педагогов по профилактике эмоционального выгорания. | Март | Колпащикова Татьяна Викторовна, старший воспитатель |
| Не соответствует максимальному значению  уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Беседы с работниками по использованию дистанционных форм взаимодействия в работе. | Март | Грищенко Лидия Николаевна, заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не соответствует максимальному значению  уровень получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) не соответствует максимальному значению. | Организовать «День открытых дверей». Разработать информационный буклет «Визитная карточка ДОО». | Май | Грищенко Лидия Николаевна, заведующий  Колпащикова Татьяна Викторовна, старший воспитатель |
| Не соответствует максимальному значению  уровень получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. | На стенде размещена информация  «График работы специалистов». | Январь |
| Не соответствует максимальному значению  уровень получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Август |