УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 107» комбинированного вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Отсутствует информация о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах. | Март 2019 г. | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| Отсутствует информация о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | Март 2019 г. | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| Отсутствует информация о контактных данных заместителей руководителя организации. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Март 2019 г. | Елфимова Анна Владимировна, заведующий. |
| Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Создать на сайте МБДОУ и обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | Март 2019 г. | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| Отсутствует возможность получателем услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. | На сайте МБДОУ разместить анкету об удовлетворенности качеством условий оказания услуг образовательной организацией. | Март 2019 г. | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| II .Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг | сентябрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
|  | III.Доступность услуг для инвалидов |  |  |
| Помещения организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Рассмотреть вопрос оборудования санитарногигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула. | сентябрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о доступности услуг для инвалидов . | сентябрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май, сентябрь, декабрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май, сентябрь, декабрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Май, сентябрь ,декабрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | сентябрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг. | сентябрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | сентябрь | Елфимова Анна Владимировна, заведующий. |