|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Председатель комитета  по образованию города Барнаула  Н.В. Полосина  Подпись_Полосиной  12.02.2019 |

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ ЦРР- «Детский сад №125»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| 1. Открытость и доступность информации об организации (**91** б) | | | |
|  |  |  |  |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной  на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности МБДОУ ЦРР- «Детский сад №125» на официальном сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами | Февраль | Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| Частичная удовлетворенность доли получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Февраль | Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг( **81,7** б) | | | |
| Частичная удовлетворенность доли получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенностью деятельности МБДОУ.  Устранение замечаний, выявленых в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг. | Сентябрь | Урбанович Елена Сергеевна  заведующий  Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы (**99,8**  б) | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг:  Проведение тренинга «Эффективное общение педагогов с родителями ДОУ» | Февраль | Урбанович Елена Сергеевна  заведующий  Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг:  Проведениеи игротренинга «Я, ты, мы-такие разные!» | Март | Урбанович Елена Сергеевна  заведующий  Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия:  - на сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Страничка заведующего»  -создание в группах «Почты для родителей»  - информирование родительской общественности о работе «Консультационного центра» на базе МБДОУ | Февраль  Апрель  Август | Урбанович Елена Сергеевна  заведующий  Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг( **81,5**  б) | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условий представления услуг. | Сентябрь | Урбанович Елена Сергеевна  заведующий  Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг  в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условий представления услуг. | Сентябрь | Урбанович Елена Сергеевна  заведующий  Астанина Наталья Петровна, старший воспитатель |