УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №172» общеразвивающего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №172» (далее – МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ разместить сведения о рабочих программах педагогов всех возрастных групп  На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Февраль  Февраль | Липич Лилия Геннадьевна – старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Обеспечение в МБДОУ комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) | Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений МБДОУ | Сентябрь | Бажина Елена Алексеевна - И.о. заведующего  Заместитель заведующего по административно хозяйственной работе - Ильина Галина Васильевна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |