УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребёнка – «Детский сад № 173»(«МБДОУ ЦРР - Детский сад № 173»)**

**(наименование организации)**

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Несоответствие информации о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Провести анализ размещённой информации на сайте в соответствии с требованиями к структуре сайта.  Разместить на сайте МБДОУ сведения о реализуемой педагогическими работниками образовательной программе | Февраль  Март | Амосова Светлана Александровна, заведующий  Дорофеева Наталья Викторовна, старший воспитатель |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет» | Разместить на стендах в МБДОУ информацию о работе официального сайта МБДОУ ЦРР – «Детский сад № 173».  Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в разделе официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  Организовать онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях. | Февраль  Март  Май,  Сентябрь,  Декабрь | Амосова Светлана Александровна, заведующий  Амосова Светлана Александровна, заведующий  Амосова Светлана Александровна, заведующий |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ | Обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организация комфортной зоны ожидания, наличие навигации внутри МБДОУ, доступность записи на получение услуги по телефону и на официальном сайте МБДОУ | Февраль -Сентябрь | Амосова Светлана Александровна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Май,  Сентябрь,  Декабрь | Дорофеева Наталья Викторовна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Май,  Сентябрь,  Декабрь | Дорофеева Наталья Викторовна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Май,  Сентябрь,  Декабрь | Дорофеева Наталья Викторовна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей | Сентябрь | Амосова Светлана Александровна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей об организационных условиях предоставления услуг | Сентябрь | Амосова Светлана Александровна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей | Сентябрь | Амосова Светлана Александровна, заведующий |