УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МБДОУ «Детский сад №174» общеразвивающего вида\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку ( форме), установленными нормативными актами. | На сайте МБДОУ разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг  На сайте МБДОУ дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Март 2019 | Заведующий Чернакова Е.А. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении МБДОУ, на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Март 2019 | Морох С.Н.- инструктор по ФИЗО |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления качества условий осуществления образовательной деятельности | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг | Сентябрь 2019 | Заведующий Чернакова Е.А. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Провести тренинг по взаимодействию с получателями услуг с работниками МАДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Апрель 2019 | Педагог- психолог Чунарева О.М. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг с потребителями услуг.. | Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Педагог- психолог Чунарева О.М. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Разработать памятку для работников МАДОУ по взаимодействию с получателями услуг, при использовании дистанционных форм взаимодействия | Апрель 2019 | Педагог- психолог Чунарева О.М. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым( могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | Май 2019 | Заведующий Чернакова Е.А. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг( в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | Май 2019 | Заведующий Чернакова Е.А. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | Май 2019 | Заведующий Чернакова Е.А. |