УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №188»**

**комбинированного вида**

# МБДОУ «Детский сад №188»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не достаточное наличие информации о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ разместить сведения о порядке приема в МБДОУ, обучении, отчислении, предоставлении платных образовательных услуг | Февраль 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| Не соответствие названия раздела на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении МБДОУ, на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» | На сайте МБДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ  (разместить анкету). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях | Апрель 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг  Повысить уровень качества условий осуществления образовательной деятельности, через пополнение развивающей предметно-пространственной среды, повышение квалификации работников, благоустройство территории | С января по декабрь 2019 года | Заведующий  В.В. Герман |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Провести тренинг по взаимодействию с получателями услуг с работниками МАДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Апрель 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия | Разработать памятку для работников МАДОУ по взаимодействию с получателями услуг, при использовании дистанционных форм взаимодействия | Апрель 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | Февраль 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | Январь 2019 | Заведующий  В.В. Герман |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | Февраль 2019 | Заведующий  В.В. Герман |

Заведующий В.В. Герман