УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_\_\_\_\_\_\_МБДОУ «Детский сад № 195»\_\_\_\_\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности образовательной организациина официальном сайте, ее содержание и порядок не в полной мере соответствует установленным нормативным актам – **96 б** | На сайте образовательной организации разместить сведения:  - о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах  (раздел Руководство. Педагогический состав);  - обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | Март | Беспалова И.В.  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - **99,5 б.** | На сайте образовательной организации разместить анкету для родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Создать ссылку в основном меню сайта. | Февраль | Беспалова И.В.  старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - **99,5 б.** | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг при взаимодействии: при личном контакте, по телефону, обращении(жалобы, предложения), получении консультации по оказываемым услугам и пр.  Собдюдать Кодекс профессиональной этики педагогических работников. | Март | В.И. Большакова  заведующий  И.В. Беспалова  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - **99,5 б.** | Провести консультации для сотрудников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Май | В.И. Большакова  заведующий  И.В. Беспалова  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - **99,5 б.** | Провести семинар для сотрудников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.. | Сентябрь | В.И. Большакова  заведующий  И.В. Беспалова  старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,5 б**. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.  Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | В.И. Большакова  заведующий  И.В. Беспалова  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,5 б.** | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.  Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | В.И. Большакова  заведующий  И.В. Беспалова  старший воспитатель |