УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №211»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информация о деятельности образовательной организации, ее содержание и порядок на официальном сайте не в полной мере соответствует установленным нормативным актам | Разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах на сайте образовательной организации в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» | Март | Лесковец Оксана Александровна, старший воспитатель; |
| На официальном сайте образовательной организации не достаточное количество дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Март | Сороковых Кристина Леонидовна, делопроизводитель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточное количество параметров комфортных условий для предоставления услуг | Обновить навигацию внутри образовательной организации, сделать ее более понятной и видимой | Март | Терновская Евгения Юрьевна, заведующий;  Лесковец Оксана Александровна, старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению не активна | Обеспечить функционирование официального сайта образовательной организации в режиме «Версия для слабовидящих» | Март | Сороковых Кристина Леонидовна, делопроизводитель |
| Не организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Осуществлять контроль за размещением указателя «Парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья» на прилегающей территории в постоянном режиме | Март | Сиюхова Татьяна Сергеевна, заведующий хозяйством |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, не соответствует максимальному значению | Провести мастер-класс с сотрудниками для обеспечения максимального уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | Март | Терновская Евгения Юрьевна, заведующий  Лесковец Оксана Александровна, старший воспитатель |
| Уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, не соответствует максимальному значению | Провести тренинг по профилактике эмоционального выгорания педагогов для обеспечения максимального уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Сентябрь | Терновская Евгения Юрьевна, заведующий  Лесковец Оксана Александровна, старший воспитатель  Педагоги МБДОУ «Детский сад №211» |
| Уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия, не соответствует максимальному значению | Провести беседы с работниками, обеспечивающими контакт с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия, для обеспечения максимального уровня доброжелательности и вежливости работников | Сентябрь | Терновская Евгения Юрьевна, заведующий  Лесковец Оксана Александровна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Организационные условия предоставления услуг не соответствуют максимальному значению | Разместить графики работы узких специалистов на дверях кабинетов | Март | Терновская Евгения Юрьевна, заведующий  Лесковец Оксана Александровна, старший воспитатель |