УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# в МБДОУ «Детский сад №231»

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации. | На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Документы» разместить План финансово-хозяйственной деятельности организации на 2019 год. | Март 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса | На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса | Март 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о предоставлении платных образовательных услуг. | На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» на вкладке «Документы**»** разместить «Положение об организации деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг» | Март 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить перечень педагогического состава организации, сведения об уровне образования педагогических работников организации, сведения о квалификации, ученом звании и степени педагогических работников. сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах | На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» на странице «Р[уководство. Педагогический (научно-педагогический) состав](http://xn--243-mdd4c4a.xn--p1ai/?page_id=69)**»** разместить перечень педагогического состава организации с указанием сведений об уровне образования педагогических работников организации, квалификации, ученом звании и степени педагогических работников, сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах | Март 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| Обеспечить функционирование официального сайта образовательной организации в режиме «Версия для слабовидящих» | Обеспечить функционирование официального сайта образовательной организации в режиме «Версия для слабовидящих», разместив ссылку на данную функцию на главной странице сайта. | Март 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте не функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» разместив данный раздел на главной странице сайта. | Март 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы разместив ссылку на Анкету для опроса граждан. | Май 2019 | Клепикова Инна Николаевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | Продолжать оддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | Февраль-декабрь 2019 | Малышева Наталья Анатольевна, заведующий |
| Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Повышать комфортность предоставления услуг:  благоустройство территории  -пополнение учебно-дидактического, игрового материала | Февраль-декабрь 2019 | Малышева Наталья Анатольевна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Отсутствует парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | -- | -- |
| Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | -- | -- |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг:  Проводить работу с сотрудниками по соблюдению Кодекса профессиональной этики | Февраль-декабрь 2019 | Малышева Наталья Анатольевна, заведующий |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Февраль-декабрь 2019 | Малышева Наталья Анатольевна, заведующий |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: | Февраль-декабрь 2019 | Малышева Наталья Анатольевна, заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в МБДОУ | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации:  - Создание комфортных и безопасных условий в помещении и на территории МБДОУ  - Пополнение страничек сайта о деятельности МБДОУ  - Пополнение предметно-пространственной среды МБДОУ | Февраль-декабрь 2019 | Малышева Наталья Анатольевна, заведующий |