УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №234» комбинированного вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Несоответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №234» (далее – МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ «Детский сад №234» разместить сведения об образовательной деятельности учреждения: отчет о реализации образовательной программы МБДОУ | С января по декабрь 2019 | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении МБДОУ, на официальном сайте в сети «Интернет» | На сайте МБДОУ «Детский сад №234» обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2019 | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ «Детский сад №234» | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг | Сентябрь 2019 | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организовать и провести с работниками МАДОУ цикл семинаров-практикумов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май,  сентябрь,  декабрь | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организовать и провести с работниками МАДОУ цикл семинаров-практикумов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май,  сентябрь,  декабрь | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организовать и провести с работниками МАДОУ цикл семинаров-практикумов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май,  сентябрь,  декабрь | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в МАДОУ и устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников, повышение имиджа и конкурентоспособности МАДОУ. | Апрель-август 2019 | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. | Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в МАДОУ и устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников об организационных условиях предоставления услуг. | Май 2019 | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в МАДОУ и устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников. | Май 2019 | Заведующий Мефтохутдинова О.В., старший воспитатель Бегаева О.Н. |