УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №248» общеразвивающего вида

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Отметка о выполнении |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Частичное несоответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №248» (далее – МБДОУ), размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) установленными нормативными правовыми актами. | На сайте МБДОУ разместить в разделе «Документы» следующие документы: скан – копию титульного листа и последнюю страницу Устава, подтверждающую регистрацию Устава в налоговом органе; лицензию и свидетельство о государственной регистрации.  Своевременно вносить изменения в сведения о реализуемой образовательной программе педагогическими работниками | Январь 2019  В течении 2019 года | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель О.Ф. Рябич |  |
| На официальном сайте МБДОУ недостаточно представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | На сайте МБДОУ обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», в том числе в режиме «Версия для слабовидящих». | Январь 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель О.Ф. Рябич |  |
| Недостаточно высокая удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте МБДОУ. | На сайте МБДОУ обеспечить техничекую возможность выражения получателями мнения о качестве условий оказания услуг: на главной странице официального сайта МБДОУ разместить анкету по оценке образовательной деятельности МБДОУ. | Февраль 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель О.Ф. Ря |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услу | Сентябрь 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель  О.Ф. Рябич  Педагоги МБДОУ |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, сентябрь 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  старший воспитатель  О.Ф. Рябич  Педагоги всех возрастных групп, узкие специалисты |  |
| Небольшая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  старший воспитатель  О.Ф. Рябич  Педагоги МБДОУ |  |
| Небольшая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействи | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель О.Ф. Рябич  Педагоги МБДОУ |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Незначительная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора МБДОУ) | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | Февраль 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель  О.Ф. Рябич  Педагоги МБДОУ |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | Январь 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель  О.Ф. Рябич  Педагоги МБДОУ |  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | Февраль 2019 | Заведующий МБДОУ  Л.Ю. Попова  Старший воспитатель  О.Ф. Рябич  Педагоги МБДОУ |  |