УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБДОУ «Детский сад №75»**

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах | На официальном сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | | | Февраль | | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР | |
| На официальном сайте образовательной организации не функционируют в полном объёме электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | На официальном сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | | | Март | | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | | | Март | | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствуют анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (или гиперссылки на нее). | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях. | | | Май, сентябрь, октябрь | | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| Не достаточно высокая доля обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг  Установка нового ограждения территории детского сада. | | | Август | | | Зубова О.Ю.,  заведующий | |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг  Установка видеонаблюдения на территории и при входе в детский сад. | | | Март | | | Зубова О.Ю.,  заведующий | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | | | Изготовление стенда «Информация об услугах детского сада» | | | Август | | Зубова О.Ю.,  заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | | | Консультация для сотрудников «Как себя вести с посетителями» | | | Апрель | | Зубова О.Ю.,  заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | | | Рассматривание вопроса на административном совещании при заведующем «Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия». | | | Октябрь - ноябрь | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР,  Зубова О.Ю.,  заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | Разместить на официальном сайте навигационную карту расположения детского сада.  Разместить на официальном сайте информацию об общественном транспорте, следующем до детского сада. | | | Февраль | | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. | | На официальном сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | | | Март | | | Шухтаева Т.А.,  заместитель заведующего по УВР |