|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮПредседатель комитета по образованию города БарнаулаН.В. Полосина Подпись_Полосиной 12.02.2019 |

# ПЛАН

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

# «Детский сад №81» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Отсутствует информация о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах. | Март 2019 г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| Отсутствует информация о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.. | Разместить на сайте МБДОУ сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | Март 2019 г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| Отсутствует возможность получателем услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. | На сайте обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнение о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) | Март 2019 г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| II. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.  Обеспечить выполнение требований кодекса профессиональной этики. | Декабрь 2019 г.- Январь 2020г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.  Провести семинары по обучению педагогов практическим навыкам доброжелательного общения. | Январь- декабрь 2019  Март 2019 | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Декабрь 2019 г.- Январь 2020г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.  Оформить стенды для родителей с информированием о достижениях.  Размещать в средствах массовой информации информацию о детском саде | Декабрь 2019 г.- Январь 2020г.  Февраль 2019  1 раз в полгода | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | Декабрь 2019 г.- Январь 2020г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности. | Декабрь 2019 г.- Январь 2020г. | Ярославцева Олеся Владимировна, старший воспитатель |