УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

 Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №84» общеразвивающего вида

#  на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе руководителя организации. | На сайте МБДОУ разместить сведения о заместителе руководителя. | февраль | Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | На сайте МБДОУ разместить сведения о контактных данных заместителя руководителя.. | февраль | Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | На сайте МБДОУ разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах | март | Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте МБДОУ активизировать работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | март | Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг.Обновить буклеты и памятки по сохранению условий безопасного пребывания детей в ДОУ | апрель | Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение консультации «Важный элемент человеческой культуры – речевой этикет», направленной на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг в рамках Общего собрания трудового коллектива | сентябрь | Мигалева Светлана Андреевна, заведующийКузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Соблюдение кодекса профессиональной этики педагогических работников. | Январь - декабрь | Мигалева Светлана Андреевна, заведующий  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг. | Апрель  | Мигалева Светлана Андреевна, заведующий  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.Своевременное размещение на сайте МБДОУ информации о достижениях педагогов и воспитанников МБДОУ.Организация в МБДОУ выставок работ воспитанников МБДОУ.Предоставление услуг родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные учреждения через консультационный пункт | Февраль Январь - декабрь | Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитательКузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель |