УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# в МБДОУ «Детский сад №85» Центрального района г.Барнаула

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации провести информацию в соответствие с уставными нормативными правовыми актами. | Май  | ЗаведующийУланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте образовательной организации разместить анкету и гиперссылку для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией..Рассмотрение рузультатов анкетирования на педагогических советах. | Май,ноябрь | ЗаведующийУланова С.Н. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. Организовать и провести семинар для педагогов «Профессиональное сотрудничество педагогов как фактор повышения качества дошкольного образования» | Февраль | ЗаведующийУланова С.Н. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Разработать серию буклетов для родителей, вновь поступающих воспитанников;- «Давайте знакомиться»;- «Правила для взрослых»;- «Правила для детей»;- «Праздник для всех» и др.Включить в годовой план работы практико-ориентированный семинар для педагогов и родителей «Адаптация родителей к условиям дошкольной организации» | Май, Сентябрь | ЗаведующийУланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Включить в годовой план проведение семинара - практикума для педагогов ДОУ «Совершенствование общения педагогов и родителей», Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Мартсентябрь | ЗаведующийУланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Разработать памятку для сотрудников «Дистанционные формы сотрудничества» | Апрельсентябрь | ЗаведующийУланова С.Н. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации  | Провести традиционный День открытых дверей «Добро пожаловать в радужный мир детства». | Апрель | ЗаведующийУланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Август | ЗаведующийУланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации  | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | ЗаведующийУланова С.Н. |