УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного

учреждения центр развития ребенка – «Детский сад№90 «Надежда»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы  в сети «Интернет». | Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | Март | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы. | Участие в мероприятиях конкурсах различного уровня педагогов и воспитанников.  Методическое объединение для воспитателей «Использование эффективных технологий в речевом развитии детей раннего возраста» | Март- апрель | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| Обновление буклетов и памяток по сохранению условий безопасного пребывания детей в олббразовательной организации | Март | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг. | Май | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы. | Для вновь принятых педагогов знакомство с кодексом профессиональной этики педагогических работников.  Семинар для педагогов «Эффективное общение с детьми и родителями»,  Консультация для педагогов: «Особенности общения с родителями», «Культура общения и ее воспитание», «Педагогическое общение» | Май | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в поветску Общего собрания трудового коллектива. | май | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета. | Май | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
|  | Соблюдение кодекса профессиональной этики педагогических работников. | Май | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| Обновление материалов на сайте дошкольного учреждения по мере необходимости. | Май | Заведующий Губанкова Людмила Ивановна  старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Разработка консультации для педагогов на тему: «Разработка эффективных и качественных мероприятий для родителей».  Разработка и оформление буклетов и листовок о деятельности образовательной организации, поддерживающих имидж организации.  Представление актуальной информации на официальном сайте. | Август | Старший воспитатель  Орлова Светлана Романовна |