УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 258»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте Учреждения не размещены сведения о заместителе(-ях) руководителя Учреждения | На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) | Февраль 2019 | Старший воспитатель Волегова А.Н. |
| На сайте Учреждения не размещены сведения о контактных данных заместителя(-ей) руководителя Учреждения | На сайте образовательной организации разместить сведения о контактных данных заместителей руководителя Учреждения | Февраль 2019 | Старший воспитатель Волегова А.Н. |
| На сайте Учреждения не обеспечена работа электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | На сайте обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | Март 2019 | Старший воспитатель Волегова А.Н. |
| На сайте Учреждения не обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Март 2019 | Старший воспитатель Волегова А.Н. |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью их предоставления | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности их предоставления | Сентябрь 2019 | Заведующий Новикова Н.В., старший воспитатель Волегова А.Н. |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Не в полном объеме обеспечена доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Рассмотреть вопрос создания доступных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Сентябрь 2019 | Заведующий Новикова Н.В., заведующий хозяйством Шмидт Т.А. |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников Учреждения | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Учреждение | Организация и проведение семинаров с работниками Учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Март, август, декабрь 2019 | Заведующий Новикова Н.В., старший воспитатель Волегова А.Н. |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Учреждение | Организация и проведение семинаров с работниками Учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Март, август, декабрь 2019 | Заведующий Новикова Н.В., старший воспитатель Волегова А.Н. |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение семинаров с работниками Учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка | Март, август, декабрь 2019 | Заведующий Новикова Н.В., старший воспитатель Волегова А.Н. |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа Учреждения | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей (законных представителей) воспитанников | Сентябрь 2019 | Заведующий Новикова Н.В., воспитатели групп, узкие специалисты |