УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад № 48»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), не соответствует установленным нормативными правовыми актами - 88б. | На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | Декабрь 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| На официальном сайте организации социальной сферы отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** б. | На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Март 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Глазырина А.А., учитель-логопед |
| На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Март 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Глазырина А.А., учитель-логопед |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **94,2**  б. | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Май 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Глазырина А.А., учитель-логопед |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **90,1** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, составляет - **91,8**  б. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг, составляет - **87,6**  б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий  Цариковская Л.А., старший воспитатель |