УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ ЦРР – «Детский сад № 11»\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Докуметы. Локальные акты» разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления; в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Платные образовательные услуги» разместить информацию об отсутствии платных образовательных услуг. | февраль | заведующий Бородина А.А.  старший воспитатель  Лалаян Л.А. |
| На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела страничка заведующего официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью представления услуг организацией социальной сферы. | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг. | Сентябрь | заведующий Бородина А.А. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.  Проведение семинара с работниками по вопросам соблюдения бщих принципов профессиональной этики. | Май | заведующий Бородина А.А.  старший воспитатель  Лалаян Л.А. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Получатели услуг, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | заведующий Бородина А.А.  старший воспитатель  Лалаян Л.А. |