УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №58» общеразвивающего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -  **36**б. | Официальный сайт образовательной организации дополнить информацией о структуре образовательной организации и об органах управления образовательной организацией (см. ст.26, 27 273-ФЗ). Оформить информацию в схематичной форме. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| Заполнить раздел «Документы» следующими документами:  - Скан-копия титульного листа и последней оборотной страницы Устава, подтверждающей регистрацию Устава в налоговом органе;  -Лицензия и Свидетельство о государственной регистрации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о реализуемых образовательных программах. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о руководителе организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить либо дополнить контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения об уровне образования педагогических работников организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **0** б. | На сайте образовательной организации разместить абонентский номер телефона организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации разместить адрес электронной почты организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг. | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | До 01.02.2019 | Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -  **80** б | Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возмиожностями здоровья. | 2021 | Функ Марина Васильевна, заведующий |
| Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 2021 | Функ Марина Васильевна, заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  **- 99,2** б. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | 2019 | Функ Марина Васильевна, заведующий,  Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **99,2** б. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | 2019 | Функ Марина Васильевна, заведующий,  Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **99,2** б. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | 2019 | Функ Марина Васильевна, заведующий,  Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **99** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | 2019 | Функ Марина Васильевна, заведующий,  Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **99,2** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | 2019 | Функ Марина Васильевна, заведующий,  Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **99,2** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности. | 2019 | Функ Марина Васильевна, заведующий,  Марсакова Наталья Алексеевна, старший воспитатель |