Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию города Барнаула за I квартал 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал 2020 года** | **I квартал 2019 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 543 | 465 | +16,7% |
| - письменные обращения | 497 | 406 | +22,4% |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 288 | 223 | +29,1% |
| - из них электронных писем | 151 | 127 | +18,8% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 255  (46%) | 183  (45%) | +39,3% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 106 | 77 | +37,6% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 70 | 64 | +9,3% |
| - АКЗС | 6 | 4 | +50% |
| - БГД | 4 | 13 | -69,2% |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 13  (46) | 15  (59) | -13,3%  (-22%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места вМДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 281 | 234 | +20,08% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 77 | 50 | +54% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 117 | 125 | -6,4% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 3 | 3 | = |
| вопросы строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 21 | 20 | +5% |
| другие вопросы образования | 50 | 45 | +11,1% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 37 | 63 | -41,2% |
| 2. не поддержано | 4 | 3 | +33,3% |
| 3. разъяснено | 327 | 330 | -0,9% |
| 4. частично | 1 | 1 | = |
| 5. принято к сведению | 4 | 6 | -33,3% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 8 | 3 | +166,6% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 61 | 56 | +8,9% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 7 | 10 | -30% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частичнос выходом на место | 39 | 38 | +2,6% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 15 | 8 | +87,5% |